

# Checkliste

## Patientenkommunikation in der Praxis

### 4. Tipps für das Ansprechen heikler Themen

Um mit Ihrem Patienten über heikle Themen sprechen zu können, müssen Hemmschwellen überschritten werden. Solche Themen können sehr privat sein und ein Eindringen in die Intimsphäre des Patienten bedeuten. Daher muss der Patient Ihnen erlauben, dass Sie mit ihm darüber reden dürfen.<sup>9</sup>

- Sprechen Sie heikle oder **peinliche Themen direkt, aber feinfühlig an**.<sup>4</sup> **Respektieren Sie**, wenn der Patient – in diesem Augenblick oder generell – **nicht darüber sprechen möchte**.
- **Überrumpeln Sie den Patienten nicht**, sonst wird er sich verschließen, um sich zu schützen.<sup>9</sup>
- Suchen Sie mit dem Patienten einen **ruhigen Ort** für das Gespräch auf.<sup>10</sup>
- **Gehen Sie nicht unvorbereitet in ein solches Gespräch**. Informieren Sie sich über den Patienten, seine Anamnese und seine Diagnose. Auch über die bisherige Therapie sollten Sie im Bilde sein.<sup>10</sup>
- Stellen Sie sich – falls der Patient Sie noch nicht kennt – **mit ganzem Namen vor**.<sup>10</sup>
- Stellen Sie am Anfang des Gesprächs **offene Fragen, so fördern Sie Emotionalität**.<sup>10</sup> Zum Beispiel: „Was hat sich an Ihrem Gesundheitszustand seit unserem letzten Termin verändert?“, „Möchten Sie mir erklären, welche Beschwerden Ihnen momentan besonders zu schaffen machen?“, „Wie haben Sie die Behandlung beim letzten Termin vertragen?“
- **Geben Sie dem Patienten Gelegenheit, auch Fragen zu stellen**. Fordern Sie ihn ggf. dazu auf.<sup>10</sup>
- **Vergessen Sie nicht: Offenheit kann positiv** auf die Gemütslage und die Krankheitsbewältigung wirken.<sup>4</sup>
- Bieten Sie dem Patienten **einfache und ehrliche Informationen**. Verwenden Sie dazu die **Umgangssprache** und **verzichten Sie auf Beschönigungen**.<sup>4</sup>
- Geben Sie dem Patienten zu verstehen, **dass er seine Gefühle zeigen bzw. äußern kann** und dass sie normal sind. **Reagieren Sie einfühlsam**.<sup>4</sup>

### Quellen

<sup>4</sup> Faller H, Lang H. Medizinische Psychologie und Soziologie. Springer Verlag 2016, 4. Auflage

<sup>9</sup> Ärztekammer Nordrhein. Kommunikation im medizinischen Alltag – Ein Leitfadens für die Praxis.

<https://www.aekno.de/downloads/aekno/leitfaden-kommunikation-2015.pdf> (abgerufen am 04.06.2018)

<sup>10</sup> Mayrhofer R. Kommunikation in Grenzsituationen. Österreichische Ärztezeitung ÖÄZ 1/2 25.01.2009.

<http://www.aerztezeitung.at/archiv/oeaez-2009/oeaez-12-25012009/kommunikation-in-grenzsituationen-gespraechsfuehrung-in-heiklen-situationen.html> (abgerufen am 04.06.2018)